

# 旅行者 利用マニュアル

旅行者は、ガイドから案内等のサービスを受けて、お互いがメッセージ交換で納得した日時、金額、サービス内容で、報酬を支払うとともに、ガイドと親睦を深めて下さい。利用料金は無料であり、旅行者からの報酬は全額、ガイドが受給できます。

自分の都合でキャンセルした場合、返金のための銀行振込手数料、または、当社への返金代行手数料 990円を負担する必要があります（利用規約第 7 条）

注文確定の前提は、旅行者からの報酬振込と振込完了画面コピー、パスポートのコピーのアップロードです。

ガイドは、振込完了画面コピーを確認後、注文確定します。

パスポートのコピーは、自分以外は参照できません、当社がトラブル防止の観点で管理します。

注文確定後、あるいは、お互いの依頼が 2 回目以降の場合、当サイトの中で電話や SNS をメッセージ交換することもできます。

改善点や質問は、問合せボタンから、お願いします。

## 1.新規登録・ログイン方法



1.1 旅行者として新規登録時、【新規登録】から【旅行者登録】を選択します。



The registration form has an orange header '旅行者新規登録'. It includes fields for 'ID' (with a note about uniqueness), 'Name' (with a note about availability), 'Password' (with a note about uniqueness), 'Email Address' (with a note about non-use), 'Birth Date' (with a note about age limit), 'Gender' (with a note about selection), and 'Language' (with a note about selection). A red arrow points to the 'Password' field.

1.2 必須項目を入力しましょう。  
メールアドレスとパスワードは、メモして、次のログイン時に利用します。



1.3 旅行者として登録済の場合、  
【ログイン】から【旅行者ログイン】を選択します。  
旅行者のプロフィールを追加・変更できます。  
旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、依頼を出し、メッセージ交換して、商談を進めます。

## 2.ガイドへ新規依頼方法

旅行者用マイページ

トップへ戻る ログアウト

プロフィール

名前: Name  
メール: xxxx@xxx.xxx

**新規依頼** ←

プロフィール編集 プロフィール情報の編集、画像・書類のアップロードはこちら

依頼一覧 記事一覧

2.1 旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、【新規依頼】選択し、ガイドに依頼メッセージを出します。【プロフィール編集】を選択し、旅行者のプロフィールを追加・変更できます。【書類アップロード】を選択し、旅行者のパスポートを追加・変更できます。

— マイページに戻る —

依頼先の国・地域を選択してください

日本 アメリカ合衆国  
スペイン フランス共和国  
ポルトガル共和国 イタリア共和国  
ドイツ連邦共和国 中華人民共和国  
大韓民国

他の地域を探す

2.2 旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、【新規依頼】選択し、ガイドに依頼メッセージを出します。ガイドを選択する時、先ずは、訪問先の国を選択します。

— 国・地域選択に戻る —

日本 の都市を選択してください

都市を選択せずに全国検索も可能です

都市を選ばずにこの国全体でガイドを検索

都市を検索...  
さいたま 京都 仙台  
北九州 千葉 名古屋  
大阪 奈良 川崎  
広島 札幌 東京  
福岡 熊本 神戸

2.3 旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、ガイドを選択する時、次に、訪問先の都市（国だけでもOK）を選択します。

依頼作成

選択地域：日本 (全域)

ガイド選択 - 依頼内容入力

以下のリストからお希望のガイドを選択してください。選択後、詳しい依頼内容などをご入力いただき入力フォームが表示されます。

ガイド選択

ガイドを絞り込む  
性別 年齢  
全て 全て  
全 6件のガイドが表示されています  
■ フィルターをクリア

いちご ID: 00000000  
18歳 / 性別  
日本、東京  
○ 提供できる言語: 日本語  
■ 提供サービス(10回) ■ 詳細を見る

受田ガイド 002 ID: emt@yada Guide-002  
65歳 / 性別  
日本、横浜  
○ 提供できる言語: 日本語, Français, Deutsch  
■ 提供サービス(14回) ■ 詳細を見る

2.4 ガイド選択  
旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、訪問先の都市（国だけでもOK）に在住のガイドが一覧表示されるので、その中から、1名のガイドを選択します。

↓

### 依頼作成

選択地域：日本(全国)

**ガイド選択 - 依頼内容入力**

以下のリストからご希望のガイドを選択してください。選択後、詳しい依頼内容などをご入力いただく入力フォームが表示されます。

**ガイド選択 \***

	めろん	ID: 00000000
性別	女性	18歳 / 女性
国籍	日本、東京	会話できる言語: 日本語
言語	提供サービス情報なし	

**詳細を見る**

**- 他のガイドを見なう(再選択)**

**依頼内容**

東京浅草の食事に同行

10/30文字

**依頼詳細**

12/10(水)、12:00から、浅草レストランで食事同行して欲しいです。  
その時、東京観光プランをアドバイスして欲しいです。

63/4000文字

**予算\***

JPY (円) 8,500

JPY (円) 8,500

※運営会社に振込代行する場合は、JPY(日本円)のみ選択できます

**人数\***

2

**案内希望日\***

2025年12月10日 (水曜日)

2025年12月10日 (水曜日)

**備考**

2時間程度で、8,500円と zwar いますが、問題あれば、メッセージで交渉してください。

42/4000文字

**依頼を作成する**

#### 2.5 依頼を作成する

旅行者は訪問先に在住のガイドを選択して、【新規依頼】選択し、ガイドに依頼メッセージを出します。  
訪問先の都市（国だけでもOK）に在住のガイドが一覧表示されるので、その中から、1名のガイドを選択します。そのガイドに予算、希望日、等の依頼を出します。

↓

**依頼が正常に作成されました！**

ガイドへの通知が完了しました。  
ガイドからの連絡をお待ちください。

**依頼ID:**  
1610fb37372

**依頼内容:**  
東京浅草の食事に同行

**依頼詳細:**  
12/10(水)、12:00から、浅草レストランで、食事同行して欲しいです。その時、東京観光プランをアドバイスして欲しいです。

**予算:**  
0 JPY (円)

**人数:**  
2名

**案内希望日:**  
2025年12月10日

2025年12月10日 (水曜日)

**選択したガイド:**  
めろん  
日本、東京

**備考:**  
2時間程度で、8,500円と zwar いますが、問題あれば、メッセージで交渉してください。

**マイページに戻る** **トップページへ**

#### 2.6 依頼が正常に作成されました！

ガイドからの連絡をお待ちください。

↓

**依頼情報**

依頼ID:  
1610fb37372

スタート日:  
 12月10日

依頼日時:  
2025年12月09日 13:41

**日程・予算**

案内希望日:  
2025年12月10日 (水曜日)

人数:  
2名

予算:  
0.00 JPY (円)

**登録者情報**

ガイドID:  
めろん  
プロフィール  
性別: 女性  
年齢: 21歳  
会話できる言語: 日本語  
**詳細を見る**

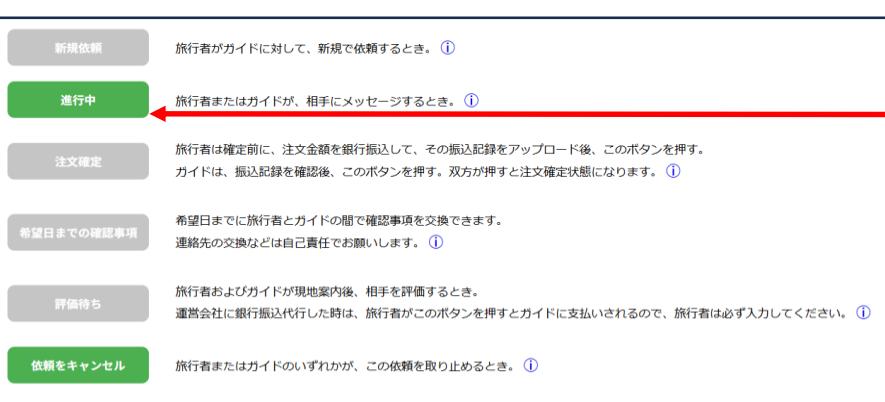
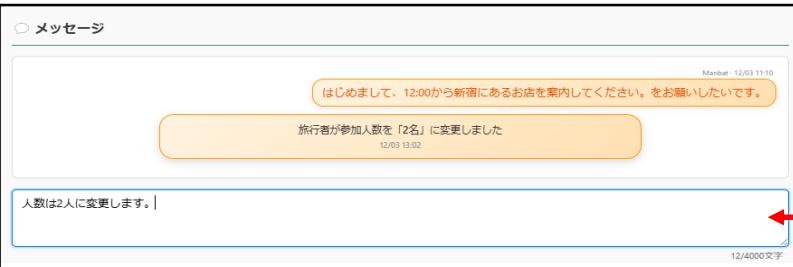
**登録者情報**

ガイドID:  
めろん  
プロフィール  
性別: 女性  
年齢: 21歳  
会話できる言語: 日本語  
**詳細を見る**

**メッセージ**

はじめまして、12/10(水)、12:00から、浅草レストランで、食事同行して欲しいです。  
その時、東京観光プランをアドバイスしてほしいです。

**2.7 メッセージでやり取りしましょう。**



新規依頼	旅行者がガイドに対して、新規で依頼するとき。①
進行中	旅行者またはガイドが、相手にメッセージするとき。①
注文確定	旅行者は確定前に、注文金額を銀行振込して、その振込記録をアップロード後、このボタンを押す。 ガイドは、振込記録を確認後、このボタンを押す。双方が押すと注文確定状態になります。①
希望日までの確認事項	希望日までに旅行者とガイドの間で確認事項を交換できます。 連絡先の交換などは自己責任でお願いします。①
評価待ち	旅行者およびガイドが現地案内後、相手を評価するとき。 運営会社に銀行振込代行した時は、旅行者がこのボタンを押すとガイドに支払いされるので、旅行者は必ず入力してください。①
依頼をキャンセル	旅行者またはガイドのいずれかが、この依頼を取り止めるとき。①

2.13 【進行中】ボタンを押すとメッセージボックスに入力されている内容が送信されます。



e-trip.site の内容  
このメッセージを送信しますか？

**OK** **キャンセル**

2.14 ポップアップが表示されたら【ok】を押してください。



○ メッセージ

12/03 13:33 Batman · 12/03 13:33

Manbatさん ご依頼ありがとうございます。  
承知しました。  
ご依頼は何時間にしますか。  
直しくお願い致します。

3時間でお願いします。

メッセージを入力... (4000文字以内)

2.15 メッセージが送信されました。



新規依頼	旅行者がガイドに対して、新規で依頼するとき。①
進行中	旅行者またはガイドが、相手にメッセージするとき。①
注文確定	旅行者は確定前に、注文金額を銀行振込して、その振込記録をアップロード後、このボタンを押す。 ガイドは、振込記録を確認後、このボタンを押す。双方が押すと注文確定状態になります。①
希望日までの確認事項	希望日までに旅行者とガイドの間で確認事項を交換できます。 連絡先の交換などは自己責任でお願いします。①
評価待ち	旅行者およびガイドが現地案内後、相手を評価するとき。 運営会社に銀行振込代行した時は、旅行者がこのボタンを押すとガイドに支払いがあるので、旅行者は必ず入力してください。①
依頼をキャンセル	旅行者またはガイドのいずれかが、この依頼を取り止めるとき。①

2.16 マイプロフィールページにてパスポートがアップロードされたら【注文確定】ボタンを押してください。



注文確定の手続き

以下の銀行振込と  
記録アップロードが必要

運営会社の銀行口座へ、注文金額+代行手数料を振込

金融機関: 住信SBIネット銀行 (金融機関コード0038)  
支店: 法人第一支店 (支店コード106)  
口座種別: 普通  
口座番号: 2968765  
法人名: イーマッチング株式会社 (イーマツチング (カ))

注文金額 8,500JPY(円) + 代行手数料 990円 = **9,490円**  
注文金額は運営会社が預けり、ガイドへの評価入力後、運営会社がガイドへ振込みます (運営は、日本円のみ)

振込の記録アップロード  
振込のスクリーンショットまたはPDFをアップロードしてください

ファイルを選択 q.png

アップロード

注文確定

2.17 内容を確認のうえ、運営会社の銀行口座へお振り込みください。  
振り込み完了後、振込記録を青色の【ファイルを選択】より添付し、  
【アップロード】ボタンをクリックしてください。

e-trip.site の内容  
振込記録をアップロードしました。

OK

2.18 ポップアップが表示されたら【ok】を押してください。

振込の記録 アップロード

振込のスクリーンショットまたはPDFをアップロードしてください（最大2枚）

ファイル1を選択

スクリーンショット 2025-12-03 13:03:58.png

ファイル2を選択（任意）

アップロード完了

注文確定

2.19 アップロード完了になったら【注文確定】ボタンを押してください。

e-trip.site の内容

注文を確定しますか？ 確定後は変更できません。

OK

キャンセル

2.20 ポップアップが表示されたら【ok】を押してください。

○ メッセージ

ご依頼ありがとうございます。  
承知しました。  
ご依頼は何時間にしますか。  
宜しくお願ひ致します。

Marbet 12/03 13:38  
3時間でお願いします。

旅行者が注文内容を確定しました。ガイド様も内容をご確認の上、確定ボタンを押してください。

12/03 13:55

2.21 ガイドの確認を待ちます。ガイド側の確認済で問題がなければ【注文確定】ステータスに変更されます。

メッセージを入力... (4000文字以内)

0/4000文字

○ メッセージ

ご依頼ありがとうございます。  
宜しくお願ひ致します。

Marbet 12/03 13:38  
3時間でお願いします。

旅行者が注文内容を確定しました。ガイド様も内容をご確認の上、確定ボタンを押してください。

12/03 13:55

双方の確定が完了しました。注文が確定されました。ご利用ありがとうございます。

12/03 14:22

2.22 メッセージボックスを入力してください。

それでは、12時になったらお電話お願いします。  
電話番号はxxx-xxxx-xxxxです。  
宜しくお願ひ致します。

57/4000文字

新規依頼

旅行者がガイドに対して、新規で依頼するとき。 ①

進行中

旅行者またはガイドが、相手にメッセージするとき。 ①

注文確定

旅行者は確定前に、注文金額を銀行振込して、その振込記録をアップロード後、このボタンを押す。

ガイドは、振込記録を確認後、このボタンを押す。双方が押すと注文確定状態になります。 ①

希望日までの確認事項

希望日までに旅行者とガイドの間で確認事項を交換できます。

連絡先の交換などは自己責任でお願いします。 ①

評価待ち

旅行者およびガイドが現地案内後、相手を評価するとき。

運営会社に銀行振込代行した時は、旅行者がこのボタンを押すとガイドに支払いがあるので、旅行者は必ず入力してください。 ①

2.23 【希望日までの確認事項】ボタンを押すとメッセージボックスに入力されている内容が送信されます。



2.24 ポップアップが表示されたら【OK】を押してください。

○ メッセージ

旅行者が注文内容を確定しました。ガイド様も内容をご確認の上、確定ボタンを押してください。  
12/03 12:55

双方の確定が完了しました。注文が確定されました。ご利用ありがとうございました。  
12/03 14:22

Manbut - 12/03 14:33  
それでは、12時になつたらお電話お願ひします。  
電話番号はxxx-xxxx-xxxxです。  
宜しくお願ひ致します。

メッセージを入力... (4000文字以内)

2.25 メッセージが送信されました。

### 3.評価方法

新規依頼	旅行者がガイドに対して、新規で依頼するとき。①
進行中	旅行者またはガイドが、相手にメッセージするとき。①
注文確定	旅行者は確定前に、注文金額を銀行振込して、その振込記録をアップロード後、このボタンを押す。 ガイドは、振込記録を確認後、このボタンを押す。双方が押すと注文確定状態になります。①
希望日までの確認事項	希望日までに旅行者とガイドの間で確認事項を交換できます。 連絡先の交換などは自己責任でお願いします。①
評価待ち	旅行者およびガイドが現地案内後、相手を評価するとき。 運営会社に銀行振込代行した時は、旅行者がこのボタンを押すとガイドに支払いがあるので、旅行者は必ず入力してください。①
依頼をキャンセル	旅行者またはガイドのいずれかが、この依頼を取り止めるとき。①

3.1 案内希望日の当日以降になると、ガイドを評価することができます。  
【評価待ち】ボタンを押したら【評価を投稿】画面が表示されます。

評価を投稿

評価を選択してください：

★★★ 素晴らしかった

★★ 普通

★ダメだった

詳細コメント（任意）：  
体験の詳細や感想をお聞かせください... (4000文字以内)

3.2 評価を選択してください。ご希望であればコメントと写真をアップロードすることも可能です。評価を選択したら、【評価を投稿】ボタンを押してください。

評価を投稿

メッセージ

承知しました。  
当日宜しくお願い致します。

システム・12/03 14:47  
実施日を迎えたため、ステータスを「実施後」に変更しました。評価をお願いします。

Manbatさんが評価を投稿しました  
評価: ★★★ 素晴らしかった

12/03 14:47

3.3 依頼状況が【評価記入済み】となり、評価が投稿されました。

#### 4. 依頼キャンセル

新規依頼 旅行者がガイドに対して、新規で依頼するとき。①

進行中 旅行者またはガイドが、相手にメッセージするとき。①

注文確定 旅行者は確定前に、注文金額を銀行振込して、その振込記録をアップロード後、このボタンを押す。ガイドは、振込記録を確認後、このボタンを押す。双方が押すと注文確定状態になります。①

希望日までの確認事項 希望日までに旅行者とガイドの間で確認事項を交換できます。  
連絡先の交換などは自己責任でお願いします。①

評価待ち 旅行者およびガイドが現地案内後、相手を評価するとき。  
運営会社に銀行振込代行した時は、旅行者がこのボタンを押すとガイドに支払いがあるので、旅行者は必ず入力してください。①

依頼をキャンセル 旅行者またはガイドのいずれかが、この依頼を取り止めるとき。①

4.1 依頼をキャンセルすることができます。  
依頼をキャンセル希望の方は【依頼をキャンセル】ボタンを押してください。

localhost:8081 の内容  
この依頼をキャンセルしますか？

OK キャンセル

4.2 ポップアップが表示されたら【OK】を押してください。

Traveler's guide test 言語 問い合わせ 新規依頼 旅行者: Mr.Traveler

← マイページに戻る

依頼詳細

依頼情報  
依頼ID: 0162035cbe1  
ステータス: キャンセル ?  
依頼日時: 2025年12月01日 17:11

依頬内容  
依頼内容: 予算テスト  
依頼詳細: 予算を0にすること

参加者情報  
ガイド:  
Mr.Guide 男性・25歳  
日本、東京  
ID: IGuidePeople123  
会話できる言語: 日本語, English, Bahasa Indonesia  
詳細を見る

旅行者:  
Mr.Traveler 男性・25歳  
ID: TravelGuy123  
会話できる言語: 日本語, English, Bahasa Indonesia

4.3 依頼状況が【キャンセル】となって、依頼を取り止めとなります。